



ServiceQualität  
RHEINLAND-PFALZ

# ZERTIFIKAT

## Qualitäts-Coach

Wir bestätigen

**Janny Bisschop**

die erfolgreiche Teilnahme an der Ausbildung zum „Qualitäts-Coach“ für das Programm „ServiceQualität Rheinland-Pfalz“.

Mit dieser Bestätigung wird der/die Teilnehmer/in berechtigt, die Grundlagen und Seminarinhalte des Programms in seinem/ihrem Betrieb anzuwenden und ein entsprechendes Gesuch zur Erlangung der Zertifizierung „ServiceQualität Rheinland-Pfalz“ Stufe 1 zu stellen.

Der Titel „Qualitäts-Coach“ ist persönlich an den/die Teilnehmer/in gebunden und kann nicht auf Dritte oder auf Unternehmen übertragen werden.

Koblenz, den 11.12.2007

„ServiceQualität Rheinland-Pfalz“

Dr. Achim Schloemer  
Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH

